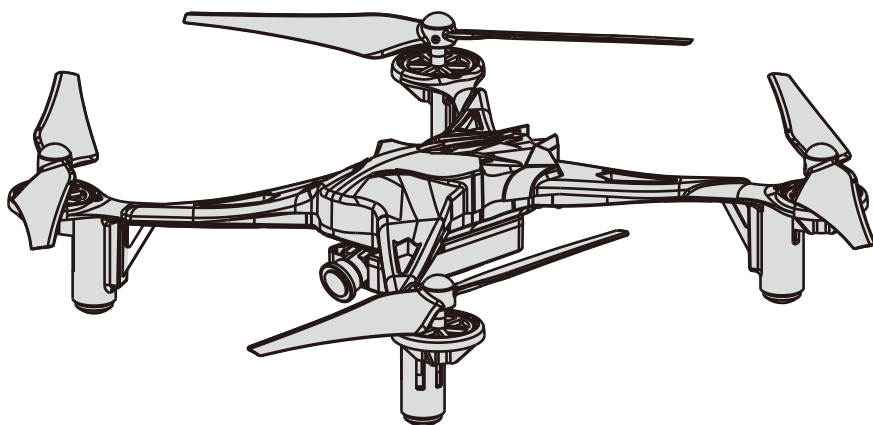


Nine Eagles®

GALAXY VISITOR **6PRO** NE-MASF-15A 4EH QUADCOPTER

INSTRUCTION MANUAL

ギャラクシービジター6プロ 取扱い説明書



HITEC
MULTIPLEX®

※本製品は業務等のホビー用途以外の使用に対応する性能を有しないホビー製品です。
飛行場所に関しましては別紙(マルチコプター(ドローン)を安全に楽しむために)をご覧ください。



■ NE-MASF 15 A 2015423

MADE IN CHINA

Ver1.1 K 20150805

 安全のための注意・警告（必ずお読みください）

警告

リチウムポリマーバッテリー取扱い上の注意点

- バッテリーの過放電に注意してください。リポバッテリーは性質上、電池の容量を使いすぎるとバッテリーにダメージを与え使用できなくなります。機体のLEDが点滅しパワーが低下したら直ぐに飛行を中止し再度充電するまで使用しないでください。
- バッテリーを再度充電する場合は必ず30分以上は休ませてバッテリーが冷えていることを確認します。製品を使用しない時は送信機と機体のバッテリーを外してください。
- バッテリーを満充電状態で保管しないでください。長期間保管する場合は一度充電した後2～3分程モーターを回し、少し放電してから保管するようにしてください。
- 高温多湿の環境でのバッテリーの充電・保管はダメージを与えますので避けてください。
- 膨らみ・変形・損傷のあるバッテリーは使用しないでください。
- 電池が使用できなくなった場合はリサイクル協力店の指示に従い処理してください。リポバッテリーは約二日間、5%程に薄めた食塩水に浸すことで完全に放電します。破棄する場合はお住まいの自治体の処理方法に従い破棄してください。



注意

製品取扱い上の注意点

- クアッドコプターのブレード(プロペラ)には正回転・反回転がありブレードの取り付け位置が予め決まっています。正常な飛行ができなくなりますので正しく取り付けてください。
- フライト中、操作が分からなくなったり、障害物に接触しそうな場合は慌てず直ぐにスロットルスティックを下げモーターパワーをOFFにしてください。ブレードが物に接触しモーターに負荷が掛かり続けるとモーターや電子基板が故障する可能性があります。
- フライト前には必ず各部を慎重に点検してください。・モーターやブレードの取り付け送信機及び機体のバッテリー状態・各舵の動作状況・無線機のチェック等。
- 飛行後のモーターは高温になっています。必ずモーターが冷えてから次の飛行を行なってください。
- RC製品は精密機器です。故障の原因となりますので埃や湿気は避け高温になる場所では保管しないでください。
- ブレード(プロペラ)は高速で回転しますので触れないように十分注意してください。
- 本機体は初級者向けの機体ですが、RC製品のご経験のない方は予め経験のあるフライヤーや販売店の指導を仰いでください。
- 本製品の対象年齢は15歳以上です。小さなお子様が使用しないように十分注意してください。

付属品一覧



注意

飛行前に下記の画像を参照しパーツの欠品や破損がないか確認をしてください。



- ① Galaxy Visitor 6 PRO × 1
- ② GV6 PRO専用 2.4GHz 4CH送信機 × 1
- ③ 単3型アルカリ乾電池 × 4
- ④ リポバッテリー用USB充電器 × 1
- ⑤ 飛行用リポバッテリー × 1
- ⑥ SDカードリーダー・SDカード × 1
- ⑦ スペアブレード × 4
- ⑧ スマートフォンホルダー・サンシェード × 1
- ⑨ ブレードガード × 4

製品スペック

機体スペック

ローター直径	160mm	フライトコントローラー	高度センサー内蔵一体型6軸センサー
全長	199mm	バッテリー	3.7V 700mAh Li-PO
全幅	199mm	動力	コアレスモーター × 4
全高	54mm	飛行時間※1	約7分
重量	122g	送信機 通信距離※2	約120 m
送信機 周波数	SLT 2.4GHz	積載性能	専用カメラ搭載

※1フライト状態により異なる場合があります。

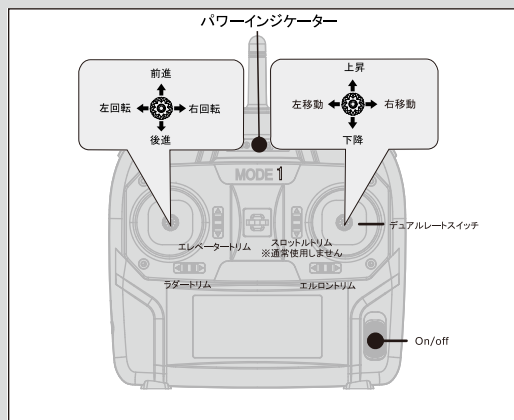
※2受信環境により異なります。

専用カメラスペック

記録媒体	32GBまでのマイクロSDHCカード
サイズ	45 × 25 × 8mm(L × W × H)
動画ファイル仕様	1280 × 720/30fps/ファイル拡張子 MP4
音声ファイル仕様	PCM S16 LE mono
静止画ファイル仕様	1280 × 720/96dpi/拡張子 .jpg
WiFi 仕様	802.11a/b/g/n
カメラWiFi 受信距離	最大約100m(受信環境により異なります。)

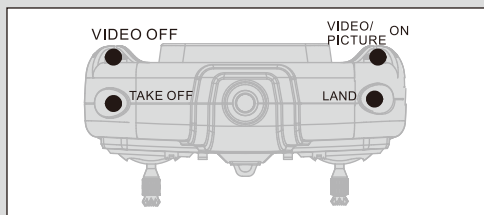
送信機・各部名称

※本製品は付属の送信機でのみ正常動作致します。



デュアルレートスイッチ

右のスティックを押すと機体の操縦感度を切り替えることができます。スティックを押しビープ音がすると感度が切り替わります。感度の変化は実際に機体を操作し確認してください。



VIDEO/PICTURE ON

スイッチを押すと動画・静止画の撮影が開始されます。スマートフォンの画面のムービーアイコンが点滅し動作を確認できます。動画撮影中に再度このボタンを押すと静止画を撮影できます。

VIDEO OFF

スイッチを押すと動画撮影が停止し撮影されたデータが保存されます。

※撮影時はWiFiカメラの右側面にあるSDカードスロットに機体電源を入れる前にマイクロSDカードを予め挿入しておきます。

TAKE OFF

フライト準備完了後、スイッチを押すと機体は自動的に離陸します。

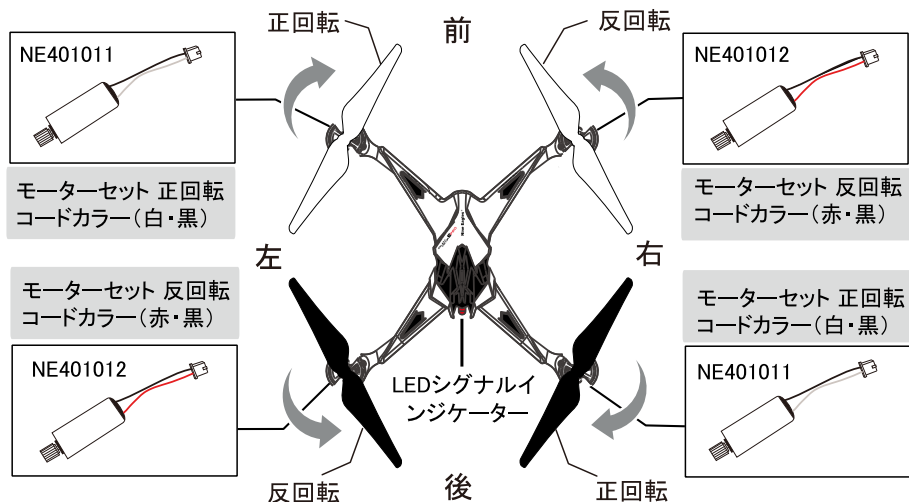
LAND

飛行中、スイッチを押すと機体は自動的に着陸します。

緊急着陸

スロットルスティックを一番下に下げて「LAND」スイッチを押すと機体は緊急着陸します。

機体・各部名称

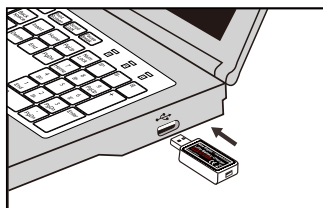


注意

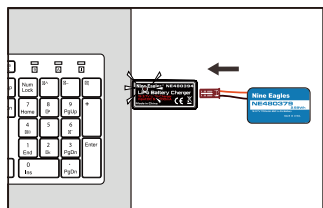
ブレードを交換する場合は図を参考に正しく取り付けてください。

本体とブレードには回転方向を表す矢印の刻印がありますので互いの刻印をよく確認し正しい位置にブレードを取り付けます。ブレードはシャフト部の溝に合わせて差し込まれネジで固定されています。

リポバッテリー 充電方法



1. リポバッテリー用USB充電器をPC等のUSBソケットに差し込みます。



2. リポバッテリーを「リポバッテリー用USB充電器」に接続します。

[バッテリーの極性に注意して充電器のソケットにバッテリーのコネクター形状が合うように正しく接続してください。]

充電が開始されると赤色LEDが点灯します。充電中はLEDが点灯し、充電が完了するとLEDが低速点滅します。

※バッテリーを接続した時、直ぐにLEDが高速点滅する場合は過放電などが原因で充電エラーが発生しています。バッテリーの容量を使いすぎないように十分注意してください。

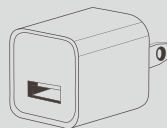
充電状況	LEDインジケーター表示
充電準備	消灯
充電中	点灯
充電完了	低速点滅
充電エラー	高速点滅

- 充電中はバッテリーの状態に注意し、異常がないか良く確認してください。充電が完了したら充電器からバッテリーを外します。



注意

- PC等のUSB端子の出力は0.5Aであるため充電にはおよそ70分程、時間が掛かります。市販されている1.0A供給可能なUSB充電器を使用する場合はおよそ45分で充電が完了します。その場合は充電器の発熱に十分注意し連続使用は避けてください。



※市販のUSB充電器につきましてはお近くの家電量販店様などにお問い合わせください。

乾電池の取り付け



1.送信機の裏蓋を取り外します。



2.向きに注意して電池を取り付けます。



3.送信機の裏蓋を取り付けます。



注意

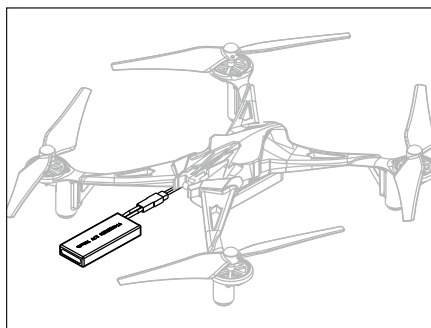
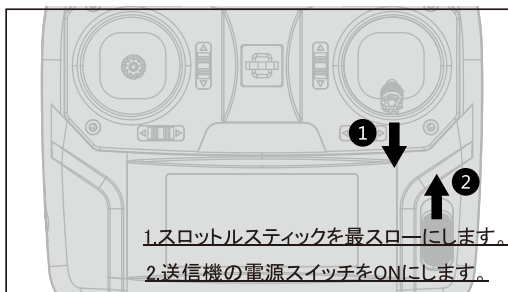
- 乾電池を取り付ける際は種類の異なる物や新しい物と古いものがある場合、混ぜて使用しないでください。
- 安全のため、電圧が1.5Vに満たない充電式の乾電池などは使用しないでください。

※フライト準備「電源操作」

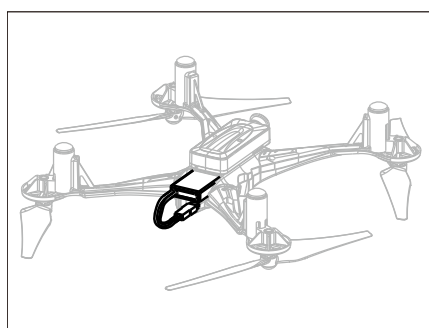


注意

本送信機はクワッドコプターの操縦に特化したセンタースティック方式を採用しています。スロットルスティックはスプリングにより常にニュートラルに戻りますが正常な離陸ができなくなりますので電源を入れる際は必ずスティックを最スローにして電源を入れてください



1.機体を水平な場所に置きバッテリーを接続します。※LEDが点灯に変わるまで動かさないでください。



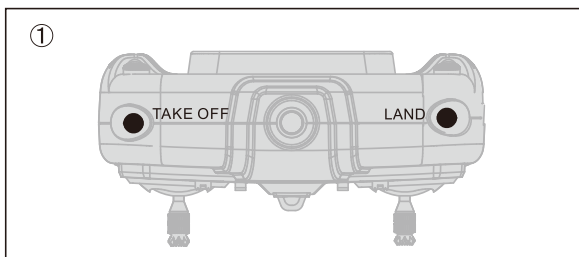
2.LEDが点滅から点灯に変わると操作可能となります。フライトの際はバッテリーを機体に搭載します。

離着陸の操作

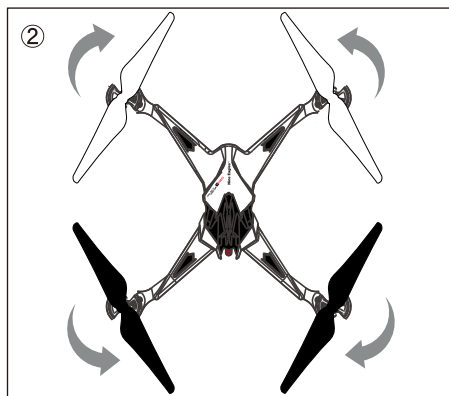


注意

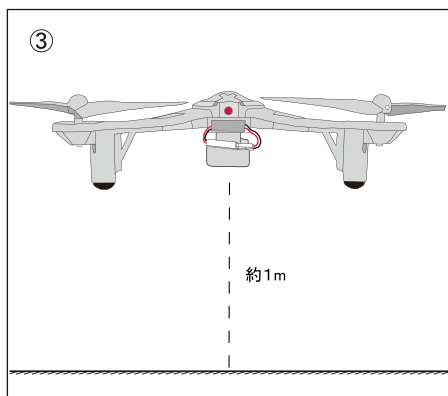
- 機体には電源スイッチがありません。バッテリーの抜き差しが電源操作となります。使用しない時は必ずコネクターを外してください。
- 本機体は電源を入れる度にオートバインド(ペアリング)を行います。電源投入後はLEDシグナルインジケーターが点滅から点灯に変わるまでお待ちください。



- ペアリングが完了したら飛行準備は完了です。本機体は「TAKE OFF」スイッチと「LAND」スイッチを装備し離着陸を自動で行います。離陸する際は「TAKE OFF」スイッチを押してください。



- 「TAKE OFF」スイッチを押すとブレードが自動的に回転します。



- 1～2秒後機体は1mの程の高さに自動的に浮き上がります。着陸する場合は「LAND」スイッチを押します。

6軸センサーキャリブレーション

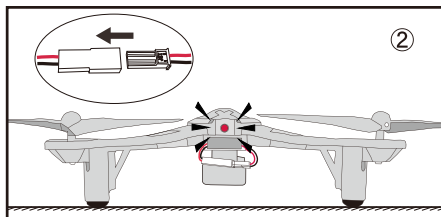


注意

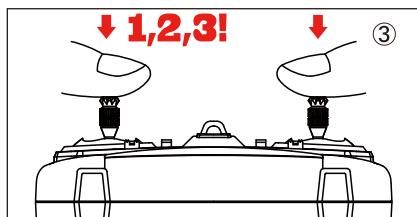
● 機体が大きく傾きまっすぐ上昇しない場合はトリム調整の前にキャリブレーションを行います。 ※飛行に異常が異常ない場合は設定不要です。



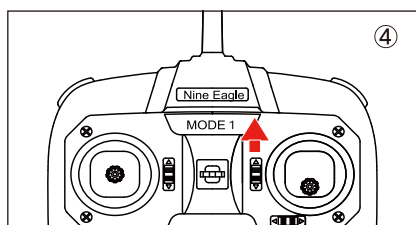
1) 初めに送信機の電源を入れます。
※必ずスティックを最スローにして電源を入れてください。設定が終了するまでスティックは最スローの状態を保持します。



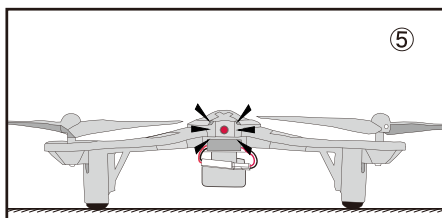
2) 機体を水平な場所に置きバッテリーを接続します。LEDが点灯しバインドが完了するまで待ちます。



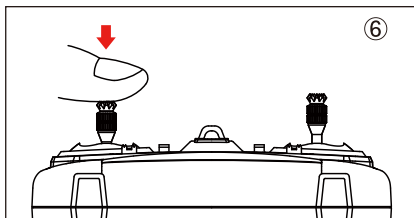
3) 送信機の右スティックを押しながら、左スティックを素早く三回押します。送信機から「ピッ」と鳴ると設定モードが有効となります。



4) アップ側のスロットルトリムを押します。
※反応しない場合は何度かスロットルトリムを押してみてください。



5) トリムを押すとシグナルインジケータが点滅します。数秒間待つとLEDが点灯に変わり、キャリブレーションが完了したことを示します。



6) 送信機の左スティックを一度押し、送信機から「ピッ」と鳴ると設定モードが終了します。※このスティックを押すまでスロットルスティックは最スローのままにしてください。

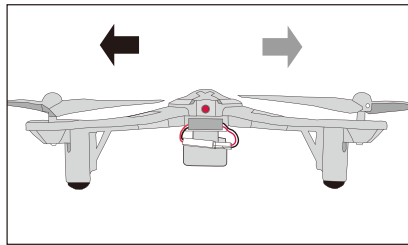
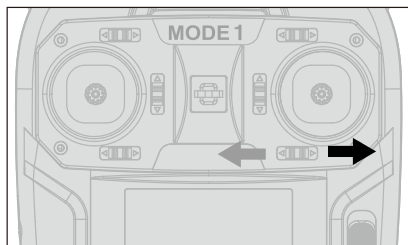
トリム調整



注意

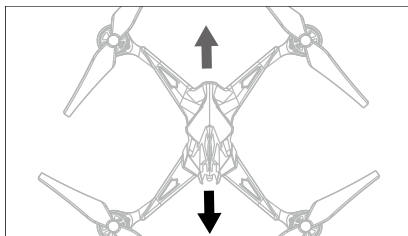
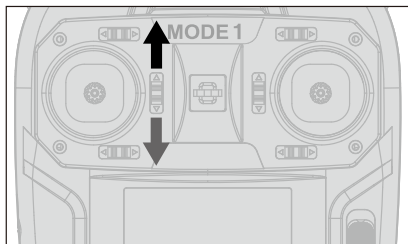
キャリブレーションを行ってもホバリング中に機体が前後左右に大きく移動してしまう場合はトリム調整を行います。

※フライト調整は風の影響を受けない場所で行ってください



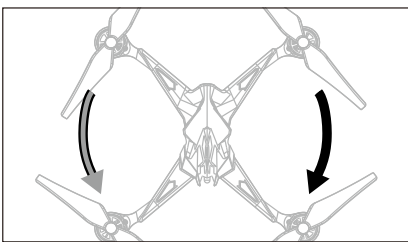
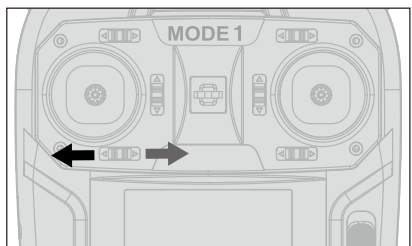
●エルロントリム

ホバリング中に機体が左右どちらかに移動してしまう場合は送信機のエルロントリムを移動する方向とは逆に押し調整します。



●エレベータートリム

ホバリング中に機体が前後どちらかに移動してしまう場合は送信機のエレベータートリムを移動する方向とは逆に押し調整します。



●ラダートリム

ホバリング中に機体が左右どちらかに回転してしまう場合は送信機のラダートリムを回転する方向とは逆に押し調整します。

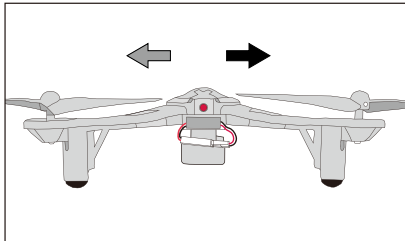
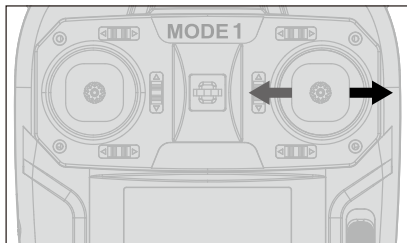
スティック操作方法



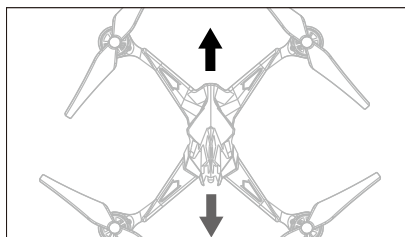
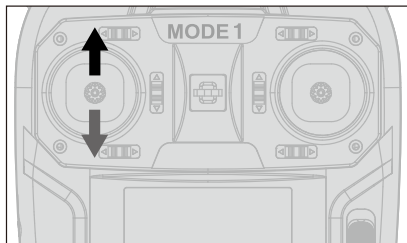
注意

機体の操作方法は機首が操縦者に対してどの方向を向いているかにより異なります。(通常飛行・対面飛行・側面飛行) 下記は機首が操縦者に対して前を向いている(通常飛行)での操作を表しています。

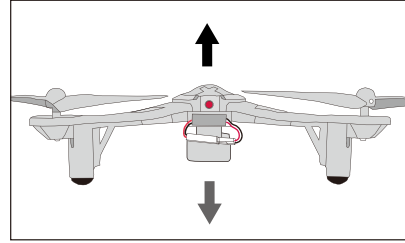
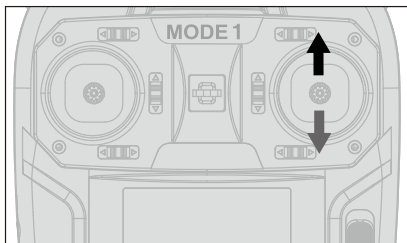
- エルロンスティックを左右に操作するとスティックの動きに応じて機体は左右に移動します。



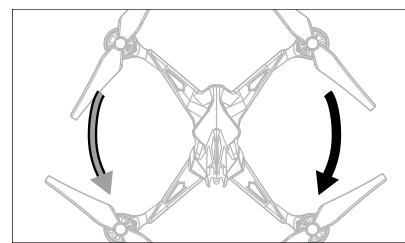
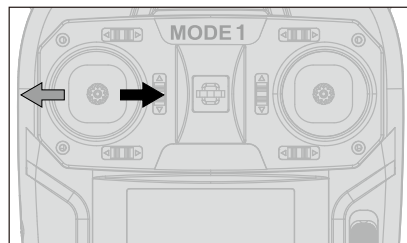
- エレベータースティックを前後に操作するとスティックの動きに応じて機体は前後に移動します。



- スロットルスティックを上下に操作するとスティックの動きに応じて機体は上昇・下降します。

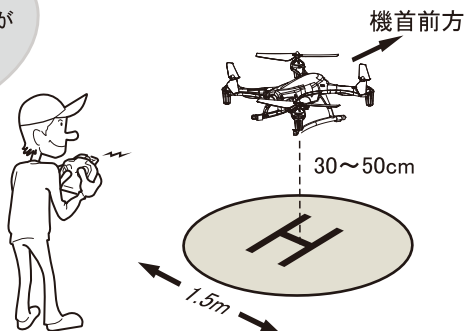


- ラダースティックを左右に操作するとスティックの動きに応じて機体は左右に回転します。



フライト練習

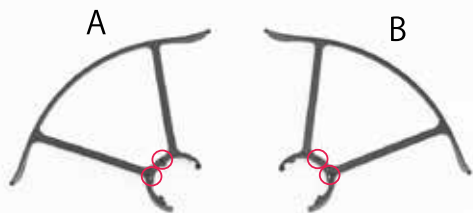
プロペラが障害物に接触すると自動的に回転が停止します。停止したら再度、電源を入れ直してください。



クワッドコプターを初めて飛行させる方は図を参考に機首を前に向ける(通常飛行)で練習を行ってください。飛行の基本はホバリング(空中停止)です。まずは機体を高く上げすぎないように注意して一定の高さと範囲でホバリングできるまで練習してください。この時操作が分からなくなったら慌てずに、直ぐにスロットルを0%に下げます。(素早くパワーを切ることによって墜落時の機体ダメージを最小限にすることができます。)※本機体に搭載されている6軸センサーはオートパイロットシステムではありません。キャリブレーションやトリム調整を行っても一定位置でホバリングを続ける為には自身のスティック操作で機体の移動を補正する必要があります。

ブレードガード取り付け手順

①



1) ブレードガードには向きがあります。図を参考に正しい位置に取り付けてください。

②



2) 4つの爪を「パチッ」と鳴るまで押し込み固定してください。※始めは固いので注意してください。



プロペラ/モーター交換手順



1) 図を参考にプロペラのネジを外しプロペラを上引き抜きます。



2) シャフトは面取りされていますのでプロペラを取り付ける際は位置に注意してください。



1) 図を参考にLEDライトカバーを固定している3つのネジを外します。



2) ネジを全て外したらLEDライトカバーを外します。

プロペラ/モーター交換手順



3)コネクターを外しモーターを上に引き抜きます。

FPVアプリケーションソフト ダウンロード

Android製品 インストール手順



Android OSを搭載したタブレット製品が利用可能です。「Google play」から「nineeagle」と入力しソフトウェアを検索します。「NE」アイコンが目印です、検索ができましたらソフトをインストールします。また下記のQRコードからダウンロードすることもできます。

※本ソフトウェアは「Android ver 4.1」以降のAndroid OSに対応します。

※お客様のご使用する機器の環境により必ずしも動作を保証するものではありません。



FPVアプリケーションソフト ダウンロード

Apple製品インストール手順

Made for
iPod iPhone iPad

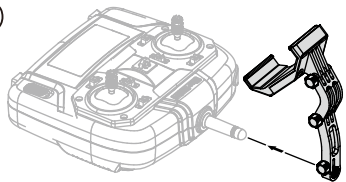
iphone等のios搭載製品が利用可能です。「Apple Store」から「nineeagle」と入力ソフトウェアを検索します。「NE」アイコンが目印です、検索ができましたらソフトをインストールします。

※本ソフトウェアは「IOS 5」以降のバージョンに対応します。

※お客様のご使用する機器の環境により必ずしも動作を保証するものではありません。

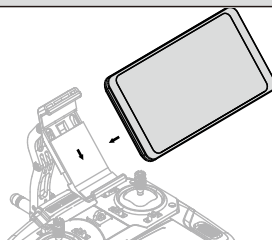
スマートフォンの取り付け方法

(1)



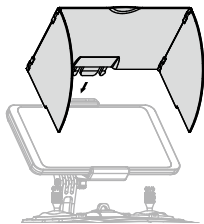
図を参考にホルダーを送信機のアンテナに差し込み、ネジを締めつけ固定します。※この時アンテナのリップをホルダーの溝に合わせて固定してください。

(2)



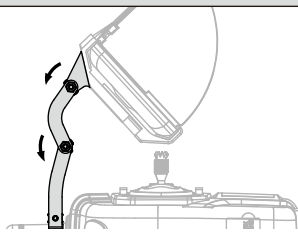
アジャストホルダーにスマートフォンを取り付けます。※ホルダーは上下に6cm～8cm範囲に稼働します。お使いのスマートフォンに合わせ取り付けてください。

(3)



サンシェードを図を参考にホルダーの溝に合わせ差し込みます。

(4)



二つのネジを緩めアームを任意の角度に傾けます。角度が決まったらネジを締めつけます。



注意

FPVアプリケーション 使用上の注意点

- ・FPVの映像のみで飛行することは大変危険です。必ず目視で機体を確認しながらフライトを行ってください。
- ・カメラ映像に乱れや遅延が大きく発生した場合はスマートフォンの電源を切り、一度リセットしてからGV6 PROとの接続をやり直してください。
- ・電波の到達距離はご使用になる環境やスマートフォンの種類により異なります。
- ・WiFiカメラは発熱しますので長時間カメラを作動させることは避けてください。
- ・一部スマートフォンカバーの種類によりWiFi受信感度を低下させる場合がありますのでご注意ください。
- ・本製品のFPVシステムはホビー用途に限定され業務用途での使用は想定されません。
- ・フライト中に映像が乱れFPV映像が正しく送信されない場合は機体をすぐに送信機の近くに返してください。
- ・障害物がなく、他の電波干渉を受けづらい屋外の広い場所でフライトを行ってください。
- ・他のWiFiシグナルが15個以上ある場合やいずれかのシグナルの電波強度が-70dBm以上ある場合にはGV6PROのFPVシグナルに悪影響を及ぼす可能性があります。
- ・フライト中はFPVアプリケーションソフトの動作が他のスマートフォン機能の影響を受けないように注意してください。

FPVアプリケーションソフト 使用方法



機体とのWiFi接続

- P06電源操作の手順に従い送信機とGV6PROの電源をONにします。設定アイコンを選択し Wi-Fi設定から「NE_NineEagles」または「FPV_X231」いずれかスポットを検索します。名前が表示されたらタッチして接続してください。

初期設定パスワードは「1234567890」です。

- 接続が確認できましたらインストールしたFPVアプリケーションソフトのアイコンを押してソフトを立ち上げます。

FPVアプリケーションソフト 画面表示説明

初期メニュー画面



(1) Add

このアイコンを押すことで接続したカメラをリストに追加します。

初めて使用する場合は(1)の＋アイコンを押した後にさらに次のメニューで表示される「Add」をタッチすることで新しくカメラが追加されFPV映像が表示されます。

(2) スタートアイコン

「Add」アイコンをタッチした後にコネクションが完了するとカメラリストにカメラ画像とスタートアイコンが表示されアイコンを押すとカメラのリアルタイム映像が現れます。二回目以降はこのアイコンをタッチすることで自動的に接続されます。

(3) フライトコントロールメニュー

このアイコンをタッチするとフライトを管理するフライトコントロールメニューに切り替わります

(4) デリートアイコン

登録されたカメラを削除します。

(5) FPVアイコン

このアイコンをタッチすると初期メニュー画面に切り替わります。

(6) ピクチャーアイコン

撮影した写真や動画を確認できます。GV6 PROはSDカードから直接データを再生すること以外に内部メモリ及びSDカードに保存されたデータをスマートフォンに転送し直接再生する事も可能です。ムービーデータを転送する場合は始めにピクチャーアイコンをタッチし機体名の書かれたアイコンをタッチします。ムービーデータはSDカードアイコンをタッチした後に表示されます。そして任意のデータをタッチし左下表示されるインストールアイコンをタッチします。

(7) ユーザーセンター

マニュアル等をダウンロードできます。

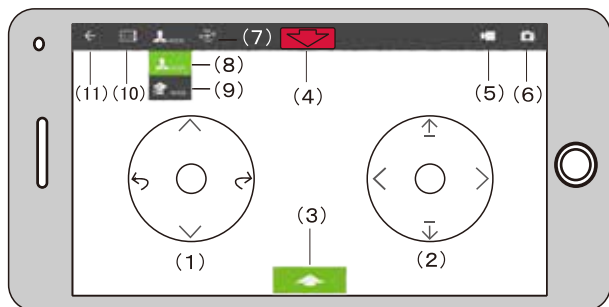
(8) 基本設定メニュー

フライトモードや表示言語の変更が可能です。

FPVアプリケーションソフト 画面表示説明

フライトコントロールメニュー

GV6 PROはFPVの表示だけではなくスマートフォンを使用し機体をコントロールする事が出来ます。スマートフォンコントロール機能を使用する場合は付属の送信機の電源は入れず機体と接続しないでください。(スマートフォンと機体のみ接続してください。)



(1)エレベーター/ラダーコントロールパッド

画面のタッチ操作で機体をコントロールする事が出来ます。ここではモード1での説明をしていますが、設定メニューにてモード2に変更する事も可能です。また(10)のコントロールアイコンをグラビティモードに切り替えるとバットはスロットル/ラダーコントロールに切り替わります。

(2)スロットル/エルロンコントロールパッド

画面のタッチ操作で機体をコントロールする事が出来ます。ここではモード1での説明をしていますが、設定メニューにてモード2に変更する事も可能です。

(3)離陸アイコン

このアイコンをタッチすると機体は自動的に離陸します。離陸後は着陸アイコンに変わります。着陸アイコンをタッチすると機体は自動的に着陸します。

(4)緊急着陸アイコン

このアイコンをタッチするとモーターが停止します。障害物に接触しそうな時や機体の操作が分からなくなってしまったときにエマージェンシーとして使用してください。

(5)ムービーアイコン

このアイコンをタッチすると動画が撮影されます。再度タッチすることで動画が保存されます。

(6)ピクチャーアイコン

このアイコンをタッチすると静止画が撮影されます。

(7)キャリブレーションアイコン

機体が大きく傾きまっすぐ上昇しない場合は このアイコンをタッチします。
機体を水平な場所に置きアイコンをタッチします、LEDが点滅し点滅が終了し完了となります。

FPVアプリケーションソフト 画面表示説明

(8) ビギナーアイコン

このアイコンをタッチするとプリセットされた緩やかな操作設定が有効となります。

(9) インテリジェントアイコン

このアイコンをタッチするとパラメーター設定でセットされた任意の操作設定が有効となります。

(10) コントロールアイコン

このアイコンをタッチすると機体のコントロール方法を切り替える事が出来ます。

タッチ操作でのコントロールまたはスマートフォンを傾けて体感操縦(グラビティモード)可能です。

(11) バックアイコン

このアイコンをタッチすると初期メニュー画面に戻ります。



基本設定メニュー 表示説明

General Setting		
Aircraft settings	機体設定メニュー	More options >
App Storage Management	ストレージマネージメント	>
Language	言語設定切り替え	English >
Parameter Unit	メートル・インチ単位切り替え	The metric >
About	ソフトウェアバージョン	>

機体設定メニュー 表示説明

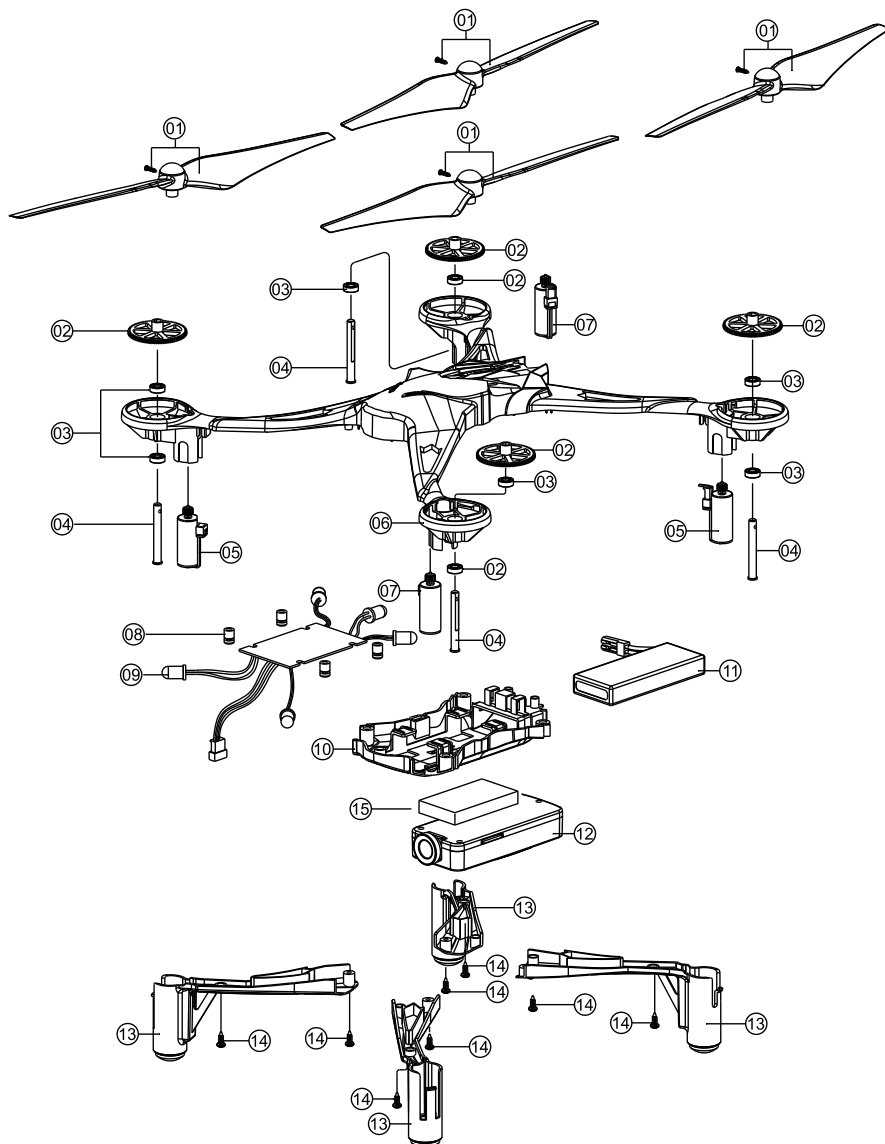
Aircraft settings		
Aircraft name	機体名変更 複数の機体を同時に飛行させる場合は機体名を変更し異なるスポットに接続します。	More options >
Sensor parameter Settings	操縦感度切り替え 機体の傾き角度を任意に設定可能でインテリジェントモードで有効となります。	How to use mode >
Stick mode	スティックモード切り替え	mode 3 >
Aircraft alarm preset	アラーム設定	ON
Aircraft alarm volume	アラームボリューム	100% >
Recording	録音機能	ON
Camera's Storage Management	カメラストレージ	>
Camera's info	カメラインフォメーション	>

スペアパーツ 一覧

NO	品番	パーツ名	備考
1	NE401120	メインブレードセット(ブラック&ホワイト)	GV6PRO 専用
	NE401038	メインブレードセット(グリーン&ブラック)	(GV6/PRO)
	NE401039	メインブレードセット(ブルー&ブラック)	(GV6/PRO)
2	NE401057	ギアセット	(GV6/PRO)
3	NE400859	ベアリングセット	(GVシリーズ共通)
4	NE401059	メインシャフト	(GV6/PRO)
5	NE401012	モーターセット 反回転 (GV6・PRO / GV8)	※コードカラー(赤・青)または(赤・黒)
6	NE401121	アッパーフレーム(ブルー&ブラック)	GV6PRO 専用
	NE401122	アッパーフレーム(グリーン&ブラック)	GV6PRO 専用
	NE401123	アッパーフレーム(ブラック&ホワイト)	GV6PRO 専用
7	NE401011	モーターセット 正回転 (GV6・PRO / GV8)	※コードカラー(白・黒)
8	NE401037	ラバーリング	(GV6/PRO)
9	NE480429	受信機(グリーンLED)(GV6PRO専用)	高度センサー内蔵
	NE480430	受信機(ブルーLED)(GV6PRO専用)	高度センサー内蔵
10	NE401040	ロアーフレーム	(GV6/PRO)
11	NE480379	リポバッテリー 3.7V 700mAh (GV6・8/PRO)	35C BEC(JST)コネクタ
12	NE480442	WIFI カメラセット	GV6PRO 専用
13	NE401060	LEDライトカバー(グリーン)	(GV6/PRO)
	NE401041	LEDライトカバー(ブルー)	(GV6/PRO)
14	NE401056	GV6 スクリューセット	(GV6/PRO)
	NE480394	USB充電器	(GV6/PRO)
	NE401142	ローターブレードガード	(GV6/PRO)
	NE401054	スマートフォンホルダー	(GV6/PRO)

分解图

1. Explosive View



製品保証

故障かなと思ったら、まずお読みください

この度は弊社製品をご購入頂き誠にありがとうございます。

この製品につきましては、生産工場出荷時にフライトチェック・動作チェックを行っておりますが万一、ご購入直後の動作確認時に不良があった場合やご不明な点があった場合には誠に恐れ入りますが、下記の弊社カスタマーサポートへご連絡頂けますようお願い申し上げます。また、技術的なご質問につきましては「お問い合わせフォーム」にてお願い致します。

(下記電話サポートは大変混雑しておりますため、お問い合わせフォームをご利用頂くほうが早く回答出来る場合があります)

ナインイーグル製品専用カスタマーサポート

電話窓口: 03-6458-0191 (平日10:30~12:30・13:30~16:30)

お問い合わせフォーム: <http://hitecrcd.co.jp/mailform/>

尚、お客様より弊社へ初期不良品をお送り頂く場合は【ヤマト運輸着払い】にてお送り頂けますようお願い申し上げます。通常の修理品をお送り頂く場合は元払い(運送会社は任意です)にてお送りください。

(※初期不良品以外を着払いでお送り頂いた場合は往復送料¥1400-を申し受けます)

ヤマト運輸へ直接お客様よりご連絡を頂き、集荷のご依頼をお願い致します。各営業店のセールスドライバーがお客様のお宅まで集荷に伺います。また弊社着払い指定をして頂きますとおお客様の費用ご負担はございません。ヤマト運輸サービスセンター 0120-01-9625 または 03-6733-8888 へご連絡を頂ければ集荷手配が可能です。

■初期不良の場合の簡単な流れは以下の通りとなります。

Step1. 恐れ入りますがご購入直後に製品の動作確認(マニュアルをご参照ください)をお願い致します。

Step2. 万一商品が正常に動かない場合は「お問い合わせフォーム」または「電話」にて弊社へご連絡下さい。

Step3. 段ボール等に製品元箱をお入れ頂き、「修理依頼票」を製品元箱上に置いたうえで梱包をお願い致します。

Step4. 弊社で製品を確認させて頂き、代替え品・または無償修理の上、お送り差し上げます。

* 下記の場合は初期不良交換致しかねる場合がございます

- ・動作確認(サーボの動きや各部動作)頂かないままフライトし、破損してしまった場合
- ・未開封のまま2週間以上経過してしまった場合
- ・弊社へ事前にご連絡頂かずお送り頂いた場合
- ・欠品がある状態(LiPo・バッテリー・充電器等)でお送り頂いた場合
- ・ご購入日付が分かるレシート(コピー)を同封頂いていない場合

■有償修理ご依頼の場合の簡単な流れは以下の通りとなります。

Step1. 「修理依頼票」に詳細に症状・修理箇所記載頂けますようお願い致します。

Step2. 段ボール等に製品元箱をお入れ頂き、「修理依頼票」を製品元箱上に置いたうえで梱包をお願い致します。

Step3. 弊社へお客様元払または「ヤマト運輸着払い」(着払いの場合往復¥1400-のご請求となります)にてお送りください。

Step4. 弊社で商品を確認させて頂き、修理の上、ヤマト運輸商品代引にてお送り差し上げます。

GV6 PRO 基本技術作業料: ¥2,857(税抜)】+【ホバリング調整料: ¥952(税抜)】+【送料 ¥700(税抜)】+【交換パーツ料金】

※修理完了までには混雑状況により変動致しますが固定ピッチ機は1~2週間程度でご返却致します。

可変ピッチ機は1台につき時間を要するため、混雑状況によっては30日~45日程度お時間を頂戴します。

※修理依頼票は弊社HPからダウンロードすることも可能です

■有償新品交換保証をご依頼頂く場合の流れは以下の通りとなります。

※有償新品交換保証とは一部金額をご負担頂くだけで機体から付属品までを丸ごと新品と交換できる弊社独自の保証制度です。金額につきましてはモデルごとに異なりますので弊社HPをご確認ください。

Step1. メモ用紙または宅配便送り状に「新品交換保証希望」とご記入下さい。

Step2. 段ボール等に製品元箱をお入れ頂き、梱包をお願い致します。

Step3. 弊社へお客様元払または「ヤマト運輸着払い」(着払いの場合往復¥1400-のご請求となります)にてお送りください。

Step4. 弊社で商品を確認させて頂き、新品をヤマト運輸にてお送り差し上げます。

※有償新品交換保証につきましては混雑状況・弊社在庫状況により1週間~1カ月程度でお送り差し上げます。
在庫切れの場合はお客様へご連絡させて頂きます。

修理規定および初期不良規定

2015年6月5日改定

修理規定について

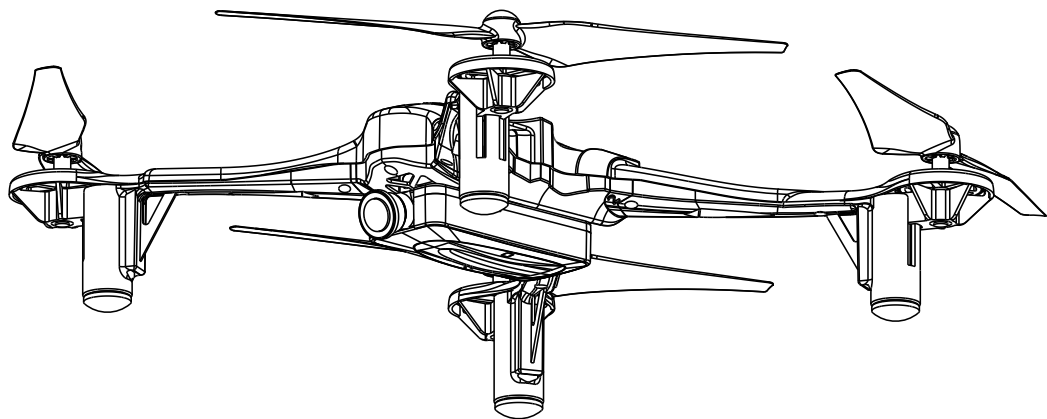
1. 当社が保証内としたご使用状態で不具合が生じた場合、修理または部品の交換を致します。保証外と判断した場合には修理を承れない場合もございます。その判断につきましては恐れ入りますが、当社にご一任ください。
2. 経時変化による消耗や摩耗、お取扱上の不注意・事故・改造による不具合は保証の対象外とみなし、有償と致します。
3. 当社商品の適合商品以外のバッテリー、送信機等をご利用になりますと、商品本来の機能を損なう恐れがございます。そのような状況での不具合に関しての修理は有償と致します。
4. 生産が終了した商品につきましては修理を承れない場合があります。
5. 修理作業につきましてはご指摘の箇所のみと致します。修理をご用命の際は、必ず修理箇所を別紙の「修理依頼票」または、Webサイトにて詳細にご記入頂けますようお願い致します。
6. 修理不能および修理代金が新品保証価格を上回る場合は新品保証交換を適用致します。（金額は機種により変わります）
7. 弊社製品は予告なく仕様変更をする場合がございます。その場合におきましても、返品・交換は致しかねますので予めご了承下さい。

初期不良について

1. 初期動作不良が認められた場合に適用致します。ご購入より2週間以内に動作確認頂き、サーボやモーターの動作不具合・キャビン・パーツ等の欠損がある場合に無償修理・交換させて頂きます。ご購入時の納品書・レシートのコピーを弊社にて確認できない場合は初期不良を適用できない場合がありますので必ずコピーを添付頂きますようお願い致します。
2. フライト後に起きた不具合につきましては有償修理とさせて頂きます。但し、当社判断により無償対応とさせて頂ける場合もございます。その判断は当社にご一任下さい。
3. いかなる場合におきましても返品はお受け致しかねます。
4. 本製品は生産・出荷時に検査を経てお届けしておりますが、開封後は必ずご使用前に各製品付属の取り扱い説明書をご覧頂き、確認を行ってください。万一、この過程において不具合が発見された場合、誠にお手数ではございますがご使用頂かず弊社カスタマーサポートへご連絡ください。
5. 動作確認時に問題がなく、フライト頂いた後の故障・破損につきましては当製品の性質上、一切の返品・交換は出来ません。また、動作確認時に問題があった場合にフライトを強行されますと、思わぬ事故・破損に繋がります。絶対にフライト頂かず弊社カスタマーサポートへご連絡ください。
6. フライト後のお客様取扱いによる破損・故障については保証致しかねますのでご了承ください。また、部品の消耗や劣化、故障、寿命、性能等についてはお客様使用環境（調整・フライト状態・保管状態など）に関わる部分が大きく、弊社にて特定が困難な要因により機体特性は大きく変化します。このため、使用中に起きた製品の不具合、それに起因する事故・損失等については弊社では一切の責任を負いかねます。そのため弊社ではご利用のお客様には※ラジコン保険（個人賠償責任保険）に加入される事を強く推奨致します。ラジコン保険に関しましては『一般財団法人 日本ラジコン電波安全協会』にお問い合わせください。
7. 純正パーツ以外（バッテリーを含む）を使用した場合や改造・接着剤を使用した補修等により発生した問題や事故について、弊社では一切の責任を負いかねます。

有償新品交換保証について

1. 新品交換保証お申し込みの際は「機体・送信機・バッテリー・元箱・日本語取扱説明書」が必要となります。機体のみ、または送信機のみでの交換はできません。また、交換に際し、回数の制限はありません。
2. 当社在庫が完了となった時点で「新品交換保証」は受付終了となります。
3. 機種の変更や色の変更はお受け致しかねます。
4. 並行輸入品・パーツは対象となりませんのでご注意ください。



・本製品は品質向上の為、予告なく仕様を変更する場合があります、予めご了承ください。



◎輸入販売元・お問い合わせ

〒133-0057 東京都江戸川区西小岩1-30-10 1F

株式会社 ハイテック マルチプレックス ジャパン

Nine Eagles 専用ダイヤル:03-6458-0191

受付時間:月曜日～金曜日(祝祭日・夏期休暇・年末年始を除く)

10:30～12:30、13:30～16:30

Web Site : www.hitecrd.co.jp

こちらのお問い合わせ先はカスタマーサービス専用ダイヤルとなっております。
お電話でのご注文は承る事ができませんので予めご了承の程お願い致します。